

PROGRAMME DETAILLE DE LA FORMATION « TAXI CONTINUE »

Jour 1 – 7 heures

Droit du transport public particulier de personnes et réglementation spécifique à l'activité taxi

- Définition du taxi ;
- Obligations relatives aux véhicules taxis ;
- Dispositions applicables aux autorisations de stationnement délivrées antérieurement au 1 octobre 2014 ;
- Régime de délivrance des nouvelles autorisations de stationnements ;
- Activité du conducteur de taxi.

Les voitures de transport avec chauffeur

- Inscription au registre des VTC ;
- Obligations relatives aux véhicules ;
- Dispositions relatives aux conducteurs.

Les véhicules motorisés à deux ou trois roues

- Dispositions relatives aux véhicules et aux conducteurs.

Les sanctions administratives et pénales

Quel avenir pour le taxi ?

- Les nouveautés en matière de réglementation des taxis (lois, arrêté, décret) ;
- Les Nouvelles technologies ;
- La concurrence ;
- Questions des participants et débat sur un thème d'actualité.

La sécurité routière et le code de la route

- Rappel des notions essentielles
- Evolution de la réglementation
- Cas Pratique

Le droit des assurances et le taxi

- Les obligations du taxi en matière d'assurance ;
- Vos droits et obligations en cas de sinistre ;
- Cas pratique.

Gestion et développement commercial, dont l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication

- Les règles essentielles ;
- Mise en situation.

Jour 2 – 7 heures

Le conventionnement CPAM à Paris et dans les Hauts-de-Seine

- Les règles applicables au conventionnement : les cas et conditions de prise en charge ;
- L'essentiel sur la CMU, l'AME et l'ACS.

La commercialisation

- Panorama des techniques commerciales ;
- L'accueil du client ;
- La prise en charge du client et de sa demande ;
- La fidélisation de la clientèle ;
- Le Réseau ;
- Mise en situation avec les participants.

La gestion des conflits

- Définition ;
- Les règles essentielles pour sortir de la situation conflictuelle ;
- Cas pratique et mise en situation avec les participants.

Les personnes à mobilité réduite

- Définition et causes de déficiences motrices ;
- Les règles essentielles à respecter.

Gestion, comptabilité et fiscalité

- Les partenaires de l'entreprise ;
- Les formes juridiques ;
- Le conjoint collaborateur ;
- Notions de fiscalité ;
- Notions de comptabilité ;
- La couverture sociale.